Доклад о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг за второе полугодие 2019 года

* 1. Наименование органа местного самоуправления Алтайского края - Администрация Табунского района Алтайского края.
  2. Количество муниципальных услуг, предоставляемых на территории муниципального района в соответствии со сводным перечнем муниципальных услуг — 24. Предоставление 11 муниципальных услуг осуществляется в электронном виде.
  3. Количество муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг — 12.
  4. Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде — 8.
  5. Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе МФЦ — 4.
  6. Сведения об организации размещения информации о порядке предоставления услуг, в том числе в региональных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Алтайского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Алтайского края»:

указаны наименования услуг — 100%;

указано наименование органа власти, предоставляющего услуги — 100%;

указаны категории заявителей, которым предоставляются услуги — 100%;

указаны сведения о платности / безвозмездности предоставления услуг — 100%;

указаны сроки предоставления услуг — 100%;

указаны основания для приостановления предоставления услуг или отказа в их предоставлении — 100%;

указаны сведения о местах предоставления услуг — 100%;

указаны сведения о порядке досудебного обжалования действий (бездействия) должностных лиц органа власти, предоставляющих услуги, и результатов предоставления этих услуг — 100%;

указаны достоверные контактные сведения для получения дополнительной информации об услугах — 100%;

указан адрес официального сайта органа власти, предоставляющего услуги — 100%;

имеются бланки (шаблоны) заявлений и других документов, заполняемых лично заявителем — 100%;

указаны нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуг — 100%.

7. Бланки заявлений на оказание услуг и график приема заявителей размещены в сети Интернет на официальном сайте администрации Табунского района Алтайского края, на информационных стендах.

8. Прием заявителей по вопросам предоставления услуг осуществляется в рабочие дни с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 17.00

9. Места ожидания соответствуют комфортным условиям, оборудованы столами, стульями для возможности оформления документов. Рабочее место специалиста, ответственного за предоставление услуги, оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройством.

10. Жалобы и судебные иски в отношении должностных лиц органа на ненадлежащие оказание услуг отсутствуют.

11. Актуальных проблем не выявлено.

12. Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг: 100%.

13. В целях повышения качества предоставляемых услуг продолжить информирование населения о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме через ЕПГУ.

СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о государственных (муниципальных) услугах, предоставленных гражданам и организациям муниципальным образованием Табунский район Алтайского края в втором полугодии 2019 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Количество обратившихся заявителей | | Количество обратившихся заявителей, предоставленных услуг и мотивированных отказов, единиц | | | Форма предоставления услуг, единиц | | | | |
| физические лица | юридические лица | заявители | услуги | отказы | очная | по почте | в электронном виде | | |
| ЕПГУ | Портал | Иное |
|  | Предоставление выписки из Реестра объектов муниципальной собственности | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
|  | Утверждение схемы расположения земельных участков на кадастровом плане или кадастровой карте территории | 2 | 13 | 15 | 12 | 3 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) | 81 | 0 | 81 | 81 | 0 | 73 | 0 | 6 | 0 | 2 |
|  | Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена | 62 | 0 | 62 | 62 | 0 | 62 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках | 17 | 0 | 17 | 17 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Информационное обеспечение граждан и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации | 21 | 52 | 73 | 63 | 10 | 19 | 49 | 0 | 0 | 1 |
|  | Организация исполнения запросов российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, связанных с реализацией их законных прав и свобод, оформления в установленном порядке архивных справок, направленных в иностранные государства | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 |
|  | Выдача градостроительного плана земельного участка | 2 | 4 | 6 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Выдача разрешений на строительство и ввод объектов в эксплуатацию | 10 | 8 | 18 | 18 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Принятие документов, а также выдача уведомлений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в втором полугодии 2019 года

Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом администрации Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление выписки из Реестра объектов муниципальной собственности

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №287 от 13.10.2017 «Об утверждении административного регламента «Предоставление выписки из Реестра объектов муниципальной собственности»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в комитете по экономике и управлению муниципальным имуществом администрации Табунского района Алтайского края, через портал ЕПГУ**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **1**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 1 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 1 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **5.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в втором полугодии 2019 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Утверждение схемы расположения земельных участков на кадастровом плане или кадастровой карте территории

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №177 от 20.06.2018 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Утверждение схемы расположения земельных участков на кадастровом плане или кадастровой карте территории»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **2**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 7 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 7 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,6.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения отсутствуют.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в втором полугодии 2019 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №21 от 25.01.2019 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края, через портал ЕПГУ**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **1**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 1 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 1 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **5.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в втором полугодии 2019 года

Комитет администрации Табунского района Алтайского края по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №171/1 от 30.05.2014 " Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) "

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в Комитете администрации Табунского района Алтайского края по образованию и через портал ЕПГУ**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: 13

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 36 человек, в том числе по месту предоставления услуги —36 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,5.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в втором полугодии 2019 года

Комитет администрации Табунского района Алтайского края по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №189 от 03.06.2016 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в Комитете администрации Табунского района Алтайского края по образованию**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **10**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 24 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 24 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,6.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения отсутствуют.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в втором полугодии 2019 года

Комитет администрации Табунского района Алтайского края по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №128 от 15.04.2016 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в Комитете администрации Табунского района Алтайского края по образованию**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: 2

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 9 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 9 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,8.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения отсутствуют.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в втором полугодии 2019 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Информационное обеспечение граждан и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №133 от 11.05.2018 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Информационное обеспечение граждан и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края, МФЦ и через портал ЕПГУ.**

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: 12

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 16 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 16 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,7.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в втором полугодии 2019 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Организация исполнения запросов российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, связанных с реализацией их законных прав и свобод, оформления в установленном порядке архивных справок, направленных в иностранные государства

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №222 от 29.07.2013 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Организация исполнения запросов российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, связанных с реализацией их законных прав и свобод, оформления в установленном порядке архивных справок, направляемых в иностранные государства»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **1**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 1 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 1 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **5.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения отсутствуют.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в втором полугодии 2019 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача градостроительного плана земельного участка

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №62 от 15.09.2018 "Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги "Выдача градостроительного плана земельного участка"

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края, МФЦ и через портал ЕПГУ**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **1**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 4 человека, в том числе по месту предоставления услуги — 4 человека (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,8.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в втором полугодии 2019 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешений на строительство и ввод объектов в эксплуатацию

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №50 от 26.02.2018 "Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешений на строительство и ввод объектов в эксплуатацию"

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края, МФЦ и через портал ЕПГУ**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **3**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 8 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 8 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,7.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в втором полугодии 2019 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Принятие документов, а также выдача уведомлений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №243 от 09.10.2018 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Принятие документов, а также выдача уведомлений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края и через портал ЕПГУ**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **1**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 1 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 1 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,8.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в втором полугодии 2019 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №245 от 09.10.2018 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края, МФЦ и через портал ЕПГУ**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **1**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 2 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 2 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,6.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.