ДОКЛАД

о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

за первое полугодие 2017 года

* 1. Наименование органа местного самоуправления Алтайского края - Администрация Табунского района Алтайского края.
  2. Количество муниципальных услуг, предоставляемых на территории муниципального района в соответствии со сводным перечнем муниципальных услуг — 22. Предоставление 15 муниципальных услуг осуществляется в электронном виде.
  3. Количество муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг — 14.
  4. Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде — 9.
  5. Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе МФЦ — 6.
  6. Сведения об организации размещения информации о порядке предоставления услуг, в том числе в региональных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Алтайского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Алтайского края»:

указаны наименования услуг — 100%;

указано наименование органа власти, предоставляющего услуги — 100%;

указаны категории заявителей, которым предоставляются услуги — 100%;

указаны сведения о платности / безвозмездности предоставления услуг — 100%;

указаны сроки предоставления услуг — 100%;

указаны основания для приостановления предоставления услуг или отказа в их предоставлении — 100%;

указаны сведения о местах предоставления услуг — 100%;

указаны сведения о порядке досудебного обжалования действий (бездействия) должностных лиц органа власти, предоставляющих услуги, и результатов предоставления этих услуг — 100%;

указаны достоверные контактные сведения для получения дополнительной информации об услугах — 100%;

указан адрес официального сайта органа власти, предоставляющего услуги — 100%;

имеются бланки (шаблоны) заявлений и других документов, заполняемых лично заявителем — 100%;

указаны нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуг — 100%.

7. Бланки заявлений на оказание услуг и график приема заявителей размещены в сети Интернет на официальном сайте администрации Табунского района Алтайского края, на информационных стендах.

8. Прием заявителей по вопросам предоставления услуг осуществляется в рабочие дни с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 17.00

9. Места ожидания соответствуют комфортным условиям, оборудованы столами, стульями для возможности оформления документов. Рабочее место специалиста, ответственного за предоставление услуги, оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройством.

10. Жалобы и судебные иски в отношении должностных лиц органа на ненадлежащие оказание услуг отсутствуют.

11. Актуальных проблем не выявлено.

12. Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг: 100%.

13. В целях повышения качества предоставляемых услуг продолжить информирование населения о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме через ЕПГУ.

СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о государственных (муниципальных) услугах, предоставленных гражданам и организациям муниципальным образованием Табунский район Алтайского края в первом полугодии 2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование услуги | Количество  обратившихся  заявителей | | Количество обратившихся заявителей, предоставленных услуг и мотивированных отказов, единиц | | | Форма   предоставления   услуг, единиц | | |
| физи-ческие лица | юриди-ческие лица | очная | по  почте | в  элект-ронном виде |
| заявители | услуги | отказы |
|  | Передача в собственность граждан жилых помещений муниципального жилищного фонда муниципального образования, занимаемых ими на условиях социального найма | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
|  | Предоставление прав владения и (или) пользования муниципальным имуществом без проведения торгов | 1 | 3 | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 |
|  | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях Табунского района Алтайского края | 24 | 0 | 24 | 24 | 0 | 24 | 0 | 0 |
|  | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) | 64 | 0 | 64 | 64 | 0 | 64 | 0 | 0 |
|  | Предоставление информации, прием документов органом опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над определенной категорией граждан (малолетние, несовершеннолетние) | 10 | 0 | 10 | 10 | 0 | 10 | 0 | 0 |
|  | Зачисление в образовательное учреждение | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 |
|  | Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена | 68 | 0 | 68 | 68 | 0 | 68 | 0 | 0 |
|  | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках | 33 | 0 | 33 | 33 | 0 | 33 | 0 | 0 |
|  | Информационное обеспечение граждан и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации | 71 | 76 | 147 | 163 | 10 | 56 | 111 | 2 |
|  | Выдача градостроительного плана земельного участка | 4 | 0 | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 |
|  | Выдача разрешений на строительство и ввод объектов в эксплуатацию | 9 | 3 | 12 | 12 | 0 | 12 | 0 | 0 |
|  | Предоставление жилого помещения по договору социального найма | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
|  | Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|  | Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма | 5 | 0 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в первом полугодии 2017 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Передача в собственность граждан жилых помещений муниципального жилищного фонда муниципального образования, занимаемых ими на условиях социального найма

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №333 от 10.11.2016 «Об утверждении административного регламента «Передача в собственность граждан жилых помещений муниципального жилищного фонда муниципального образования, занимаемых ими на условиях социального найма»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **1**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 1 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 1 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **5.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

В дальнейшем необходимо развивать межведомственное взаимодействие между органами власти. Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в первом полугодии 2017 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление прав владения и (или) пользования муниципальным имуществом без проведения торгов

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №1 от 11.01.2016 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление прав владения и (или) пользования муниципальным имуществом без проведения торгов»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **1**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 4 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 4 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,7.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

В дальнейшем необходимо развивать межведомственное взаимодействие между органами власти. Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в первом полугодии 2017 года

Комитет администрации Табунского района Алтайского края по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях Табунского района Алтайского края

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №68 от 09.03.2016 "Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях Табунского района Алтайского края»"

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в Комитете администрации Табунского района Алтайского края по образованию и через портал ЕПГУ**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **4**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 24 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 24 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,5.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

В дальнейшем необходимо развивать межведомственное взаимодействие между органами власти. Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в первом полугодии 2017 года

Комитет администрации Табунского района Алтайского края по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №171/1 от 30.05.2014 " Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) "

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в Комитете администрации Табунского района Алтайского края по образованию и через портал ЕПГУ**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **10**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 64 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 64 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,6.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

В дальнейшем необходимо развивать межведомственное взаимодействие между органами власти. Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в первом полугодии 2017 года

Комитет администрации Табунского района Алтайского края по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление информации, прием документов органом опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над определенной категорией граждан (малолетние, несовершеннолетние)

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №265 от 05.05.2016 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации, прием документов органом опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над определенной категорией граждан (малолетние, несовершеннолетние)»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в Комитете администрации Табунского района Алтайского края по образованию**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **1**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 10 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 10 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,9.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

В дальнейшем необходимо развивать межведомственное взаимодействие между органами власти. Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в первом полугодии 2017 года

Комитет администрации Табунского района Алтайского края по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Зачисление в образовательное учреждение

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №35 от 02.02.2015 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в Комитете администрации Табунского района Алтайского края по образованию и образовательном учреждении района**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **1**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 3 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 3 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **5.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

В дальнейшем необходимо развивать межведомственное взаимодействие между органами власти. Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в первом полугодии 2017 года

Комитет администрации Табунского района Алтайского края по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №189 от 03.06.2016 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в Комитете администрации Табунского района Алтайского края по образованию**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **22**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 68 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 68 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,6.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

В дальнейшем необходимо развивать межведомственное взаимодействие между органами власти. Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в первом полугодии 2017 года

Комитет администрации Табунского района Алтайского края по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №128 от 15.04.2016 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в Комитете администрации Табунского района Алтайского края по образованию**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: 5

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 33 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 33 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,5.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

В дальнейшем необходимо развивать межведомственное взаимодействие между органами власти. Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в первом полугодии 2017 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Информационное обеспечение граждан и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №333 от 14.11.2016 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Информационное обеспечение граждан и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края, МФЦ и через портал ЕПГУ.**

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: 24

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 63 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 63 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,6.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

В дальнейшем необходимо развивать межведомственное взаимодействие между органами власти. Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в первом полугодии 2017 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача градостроительного плана земельного участка

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №193 от 21.05.2016 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача градостроительного плана земельного участка»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края, МФЦ и через портал ЕПГУ**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **1**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 4 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 4 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,8.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

В дальнейшем необходимо развивать межведомственное взаимодействие между органами власти. Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в первом полугодии 2017 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешений на строительство и ввод объектов в эксплуатацию

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №446 от 29.12.2015 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на строительство и ввод объектов в эксплуатацию»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края, МФЦ и через портал ЕПГУ**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **2**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 12 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 12 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **4,8.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

В дальнейшем необходимо развивать межведомственное взаимодействие между органами власти. Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в первом полугодии 2017 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление жилого помещения по договору социального найма

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №204 от 26.05.2015 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление жилого помещения по договору социального найма»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края, МФЦ и через портал ЕПГУ**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **1**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 1 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 1 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **5.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

В дальнейшем необходимо развивать межведомственное взаимодействие между органами власти. Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в первом полугодии 2017 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №445 от 29.12.2015 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края, МФЦ и через портал ЕПГУ**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **1**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 1 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 1 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **5.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

В дальнейшем необходимо развивать межведомственное взаимодействие между органами власти. Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в первом полугодии 2017 года

Администрация Табунского района Алтайского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №9 от 21.01.2016 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: **непосредственно в администрации Табунского района Алтайского края, МФЦ и через портал ЕПГУ**.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги2:**физические и юридические лица**

1.3. Сведения о платности услуги: **предоставляется бесплатно**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: **1**

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)5:**распространение опросных форм в местах предоставления услуг, общее количество опрошенных лиц — 5 человек, в том числе по месту предоставления услуги — 5 человек (100% от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному. Фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует максимально установленному сроку.

Помещение, в котором предоставляется услуга соответствует установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандус, указатели о местах приема заявителей, места для сидения в местах ожидания.)

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги: **5.**

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: **Услуга предоставляется бесплатно. Сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.**

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: **Сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги отсутствуют.**

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: **проблемы отсутствуют.**

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

В дальнейшем необходимо развивать межведомственное взаимодействие между органами власти. Продолжить информирование населения о возможности получать услугу с помощью портала ЕПГУ.